

# DULL-COLORED POP

劇団DULL-COLORED POPのウェブサイト

## 一部公演の中止および振替のご案内

📅 2022年7月3日 📁 未分類

このたび、DULL-COLORED POP『岸田國土戦争劇集』赤組出演者の中に新型コロナウイルス感染症・陽性が確認されたことを受け、一部タイムテーブルを変更させていただきます。

7/05(火) 19:00～白 (プレビュー)

7/06(水) 19:00～白 (プレビュー)

7/07(木) 休演日

7/08(金) 14:00～白、19:00～白

7/09(土) 15:00～白、19:00～白

7/10(日) 11:00～白、15:00～白

※7/5(火)19:00・7/9(土)15:00・7/10(日)11:00公演は本来「赤組」でしたが、「白組」に振り替えて上演致します。出演者が異なりますのでご確認ください。

※7/7(木)の昼夜公演および7/9(土)11:00の回の公演は中止とさせていただきます。

※これ以降のタイムテーブルは変更せず上演をお届けする予定です。

公演情報：『岸田國土戦争劇集』

<https://www.dcpop.org/vol25>

(経緯) 6/28(火)稽古後、就寝前に体調に違和感を感じたため翌朝医療機関を受診。PCR検査の結果、陽性を確認。保健所とのヒヤリングの結果、公演関係者はマスク着用などすべての感染症対策基準を満たしていたため濃厚接触者には認定はされていません。感染者本人は回復傾向にあり、他のキャストも全員PCR検査で陰性が確認できました。また赤組と白組は先週より完全に稽古場を分けて稽古を行っていたため、接触自体をしておりません。

楽しみにされていたお客様には大変申し訳ありません。引き続き感染症対策の気持ちを引き締め、お客様に良い作品をお届けできるよう関係者一同一層の努力を重ねて参ります。

これにより振替ないしキャンセルとなった回をご予約のお客様には払い戻し対応をさせていただきます。払い戻しの手続き方法につきましては本ページ下部をご覧ください。

合同会社DULL-COLORED POP 代表社員 谷賢一

\* \* \*

### Contents

キャンセル・返金対応について

1. クレジットカードおよびPayPay決済の場合
2. コンビニ決済の場合
3. それ以外の場合

補足：キャンセルではなく別ステージへの振り替えをご希望のお客様

# キャンセル・返金対応について

---

一部公演の中止および赤組から白組への振り替えに伴いまして、該当ステージに関するキャンセルおよび返金対応についてご案内申し上げます。お客様にお手数をおかけして大変申し訳ありませんが、ご協力のほどよろしくお願いいたします。

ご予約時のお支払い方法によって対応が異なります。1) クレジットカードおよびPayPay決済の場合と、2) コンビニ決済の場合、3) それ以外の場合です。

なおシステムの都合上、ご予約されたステージの日時から3日間が過ぎると返金対応ができなくなります。お早めにお手続き下さいますようお願い申し上げます。

## 1. クレジットカードおよびPayPay決済の場合

---

劇団メールアドレス<[info@dcpop.org](mailto:info@dcpop.org)>まで、1) ご購入者名と2) ご予約されたステージの日時、3) わかる方は、ご予約確認時のメールに記載されている注文番号(0から始まる12桁の英数文字列)をご連絡ください。その後、弊社の方で予約システム(PassMarket)上からキャンセル手続きを行いますと自動的に返金されます。キャンセル料や返金手数料は一切発生いたしません。

## 2. コンビニ決済の場合

---

劇団メールアドレス<[info@dcpop.org](mailto:info@dcpop.org)>まで、1) ご購入者名と2) ご予約されたステージの日時、3) わかる方は、ご予約確認時のメールに記載されている注文番号(0から始まる12桁の英数文字列)、4) 返金額を入金して欲しい銀行口座情報をご連絡ください。その後、弊社より銀行振込にて<チケット料金+コンビニ決済手数料211円>をご返金させていただきます。

## 3. それ以外の場合

---

通常は上記いずれかのケースに当てはまりますが、アゴラ支援会員やギフトチケットほか、特異なケースでのご予約が若干数ございます。劇団の方で把握しておりますのでこちらからご連絡申し上げます。ご不安な方は劇団メールアドレス<[info@dcpop.org](mailto:info@dcpop.org)>までご連絡くださいませ。

### 補足：キャンセルではなく別ステージへの振り替えをご希望のお客様

---

上記方法により一旦キャンセルを行っていただいた後、別途ご希望のステージをご予約ください。何らかの事情により対応が難しい場合、劇団までご相談ください。

お手数をおかけして大変申し訳ありません。また、改めまして、ステージを楽しみにされていたお客様に心よりお詫び申し上げます。

合同会社DULL~COLORED POP  
[info@dcpop.org](mailto:info@dcpop.org) / 050-5579-6089